

QUIENES SOMOS

TRANSPORTADORA MULTIMODAL DE CARGA LA MACARENA LTDA. TRANSMULTIMAC LTDA., Es una empresa de transporte de carga por carretera a nivel nacional, con mas de 30 años de experiencia en el sector de transporte masivo, semimasivo, transporte de contenedores para importación y exportación de carga seca, nacionalizada y no catalogada como mercancía peligrosa; complementando con servicios logísticos integrales que incluyen almacenamiento, cross docking y distribución urbana.

MISIÓN

TRANSMULTIMAC LTDA. es una Empresa dedicada al transporte de carga por carretera a nivel nacional, orientados a prestar un servicio optimo, productivo y comprometido con la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes, con un equipo humano altamente calificado generando entregas oportunas, seguras, confiables y comprometidos con la sostenibilidad ambiental

VISIÓN

Ser lideres en la prestación del servicio de transporte de carga por carretera a nivel nacional y sus actividades conexas.

VALORES

- ✓ **Honestidad:** Es la conducta recta, honrada que lleva a cumplir normas y compromisos, así como actuar con la verdad, lo que denota sinceridad y coherencia entre lo que hace, lo que piensa y lo que dice.
- ✓ **Lealtad:** Hace referencia a la fidelidad, compromiso, identificación, orgullo, pertenencia, confidencialidad y defensa de intereses que en todo momento debemos demostrar para y por nuestra empresa.
- ✓ **Respeto:** El respeto es un valor que permite que el hombre pueda reconocer, aceptar, apreciar y valorar las cualidades del prójimo y sus derechos. Es valorar a los demás y considerar su dignidad mediante un trato amable y cortes; es la esencia de las relaciones humanas, de la vida en comunidad y del trabajo en equipo.
- ✓ **Compromiso:** Es poner en practica nuestras capacidades y competencia para sacar adelante todo aquello que se nos ha confiado, va más allá de cumplir con una obligación.
- ✓ **Gratitud:** Reconocimiento por un favor o servicio que se nos hace, que conlleva la correspondencia.

	MODELO ESTRATÉGICO	DG-ET-DE-03-B
		VERSION 03

PRINCIPIOS

- ✓ **Humanidad:** Bondad y sensibilidad que la empresa demuestra a sus trabajadores, afiliados, accionistas y demás personas con las que se pueda relacionar, se manifiesta en su manera de actuar tendiente siempre a evitarles algún daño o complicación en su existencia y a tenderles una mano cuando lo necesitan.
- ✓ **Imparcialidad:** Criterio de justicia que mantendrá la empresa en las decisiones que se deban tomar, centrándose en la objetividad y razonabilidad de las actuaciones sin influencia de sesgos, prejuicios o tratos diferentes por razones inapropiadas.
- ✓ **Cohesión:** Enlace entre los procesos y personas para la ejecución coordinada de las actividades para el logro de los objetivos.
- ✓ **Disciplina:** Comportamiento que se adopta para mantener el orden y la subordinación entre las personas de la empresa.
- ✓ **Responsabilidad:** Actuación consiente de las personas de manera que reflexiona, administra, orienta y valora las consecuencias de la ejecución de sus actividades, cumpliendo con las metas y objetivos establecidos.

POLÍTICA GLOBAL

Transmultimac Ltda. en virtud al Contrato de Colaboración Empresarial y Alianza Estratégica celebrado con Flota La Macarena S.A, busca asegurar la sostenibilidad de la empresa, centrando su interés en promover la continua creación de valor para los socios, empleados, clientes y demás partes interesadas, mediante la optimización de sus recursos y procesos establecidos para la prestación de servicios.

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

- ✓ Mejorar continuamente los sistemas de gestión que enmarquen un diferencial y reconocimiento de la compañía en el sector, tales como BASC V5/2017, ISO 9001, ISO 39001, ISO 45001 e implementación de ISO 14001 e ISO 27001.
- ✓ Cumplir con los Requisitos Legales aplicables.
- ✓ Planificar y desarrollar servicios enfocados en la búsqueda de la satisfacción de los clientes.
- ✓ Capacitar constantemente a los colaboradores
- ✓ Mantener innovación constante en el seguimiento y control de la carga con la finalidad de optimizar los procesos.



MODELO ESTRATÉGICO

DG-ET-DE-03-B

VERSION 03

Control e Historial de Cambios

Fecha	Versión	Descripción del cambio	Elaboro	Reviso	Aprobó
02-2018	02	<ul style="list-style-type: none"> Inclusión cuadro de control de cambios Reestructuración de la misión y visión. 	Marcos Jair Ramírez Q. Analista de Sistemas de Gestión de FLM	Javier Ricardo García Rolón Director de Carga	German Sarmiento Apolinar Gerente General
09-2021	03	<ul style="list-style-type: none"> Se modifico el Quienes somos Se Modifica la Misión Se Modifica la Visión Se modifica la Política Global Se modifican los Objetivos Estratégicos 	Marcos Jair Ramírez Q. Analista de Sistemas de Gestión de FLM	Javier Ricardo García Rolón Director de Carga	German Sarmiento Apolinar Gerente General

Si usted copia o imprime este documento, la empresa Transmultimac LTDA. lo considerara NO CONTROLADO y no se hace responsable por su consulta o uso. Si usted desea consultar la versión actualizada y controlada de este documento, consulte siempre la intranet de la compañía.

Para las firmas del "elaborado y revisado por" se menciona personal de Flota la Macarena S.A. de acuerdo al Contrato de Colaboración y Alianza Estratégica para la explotación del negocio de TRANSPORTE DE CARGA. Celebrado entre TRANSMULTIMAC LTDA Y FLOTA LA MACARENA S.A.